

中国社会科学院社会政策研究中心

Social Policy Research Center, CASS

射阳经验：

专业机构支撑下的农村居家养老

Sheyang Experience: Rural Elderly Care Services  
Supported by Professional Institutions

Disclaimer: The views expressed in this presentation are the views of the author and do not necessarily reflect the views or policies of the Asian Development Bank (ADB), or its Board of Governors, or the governments they represent. ADB does not guarantee the accuracy of the data included in this presentation and accepts no responsibility for any consequence of their use. Terminology used may not necessarily be consistent with ADB official terms.



唐钧 教授

professor Tang Jun

## 2000年“七普”全国人口与老年人口数据

指标	指标	人口数(人)	占比
全国人口		1411778724	
其中	居住在城镇的人口	901991162	63.89
	居住在乡村的人口	509787562	36.11
其中	城镇户籍人口	640947541	45.40
	乡村户籍人口	770831183	54.60
	60岁及以上人口	264018766	18.70
其中	居住在城镇的老年人口	142638347	15.81
	居住在乡村的老年人口	121380419	23.81
	65岁及以上人口	190635280	13.50
其中	居住在城镇的老年人口	100300924	11.12
	居住在乡村的老年人口	90334356	17.72

Data from the Seventh Census of 2020

F U D A N

复 旦 大 学  
中 国 社 科 院

C A S S

联 合 课 题 组



S H E Y A N G





射阳县总人口96万人。



60周岁及以上老年人口共24万，将近占全县总人口的25%，已属于中度老龄化。



全县有空巢、困难、残疾、孤寡、五保等五类困难老人以及80岁及以上的老年人占比高达12%以上。



**射阳县已达中度老龄化**

Sheyang county has reached moderate aging

# 射阳经验

## Sheyang Experience



1. 政府、国企、民企通力合作打造专业养老机构

government, state-owned enterprises, private companies work together to build professional elderly care service institution

2. 将农村富余劳动力转变成养老服务生力军

Transform of rural surplus labor into elderly care service force

3. 利用智慧养老信息管理系统把握服务质量

Use intelligent elderly care service information system to managing the quality of service,

4. 在乡村建设老年人日间照料中心——互助小院

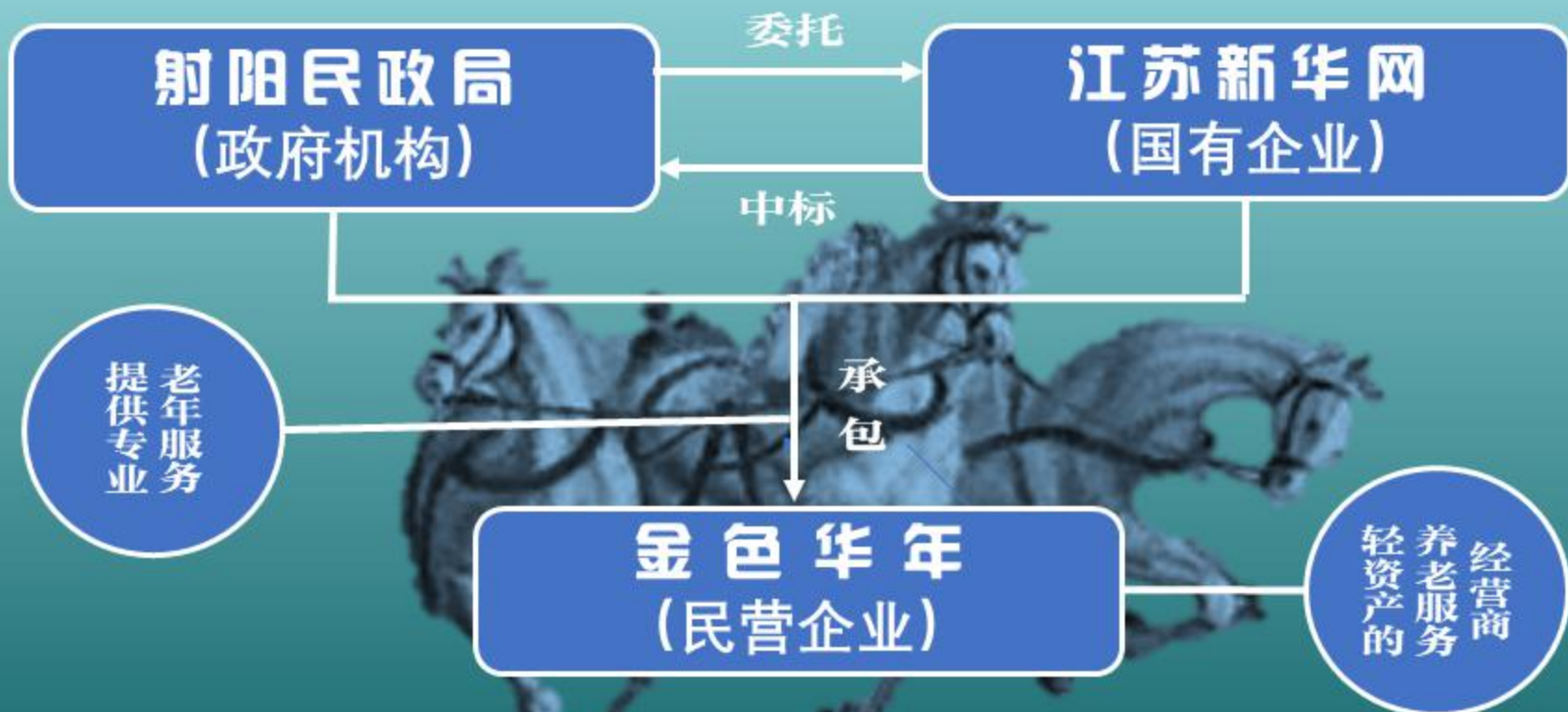
Build day care centers – ‘mutual care homes’ for the elderly in rural areas,

5. 以孝道为动力推进农村老人的非正式照护

Promoting informal care for the elderly in rural areas driven by filial piety



# 政府、国企、民企通力合作打造专业养老机构

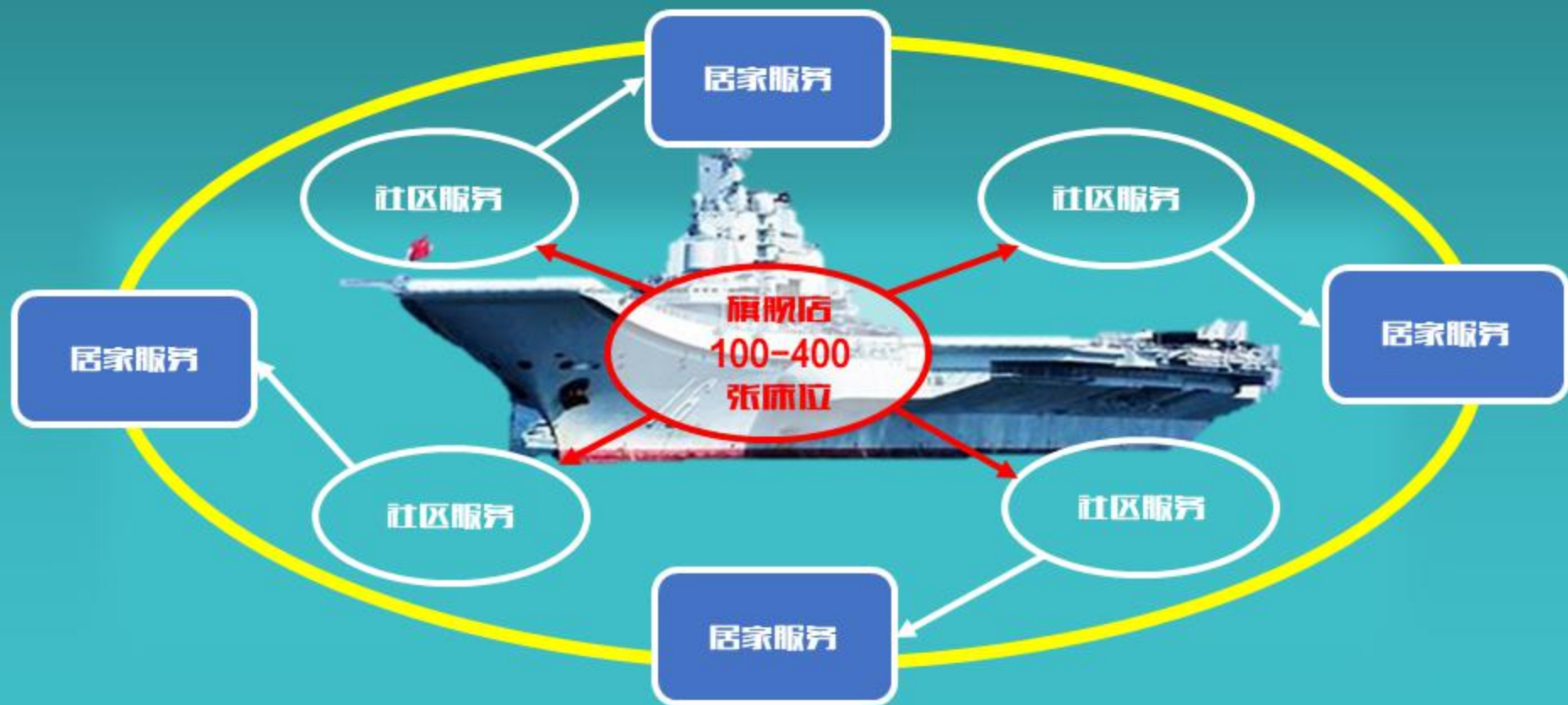


在实践中，首先是射阳民政局与江苏新华网签订智慧养老合作协议，射阳县政府投入经费，江苏新华网投入智能设备和技术。然后民营企业金色华年承包了居家服务。这样就形成了“政府—国企—民企”通力合作的农村养老服务模式。

Government, state-owned enterprises, private companies work together to build professional elderly care service institution



**国际共识：**在21世纪，每个国家都需要建立一个能够在家中、社区或机构内提供长期照护的综合系统。这些制度使需要照护的老年人能够继续做他们珍视的事情并过上有尊严的生活，长期照护系统有助于促进社会凝聚力。





# 将农村富余劳动力转变成养老服务生力军



对策是把农村富余劳动力，尤其是中年妇女，组织起来，成为养老服务的主力军。做法其实很简单，就是在每个村落实一、二位农村妇女担任照护员，并成为金色华年的员工。

农村养老面临困境。若提供机构服务，农村老年人一般不太接受。若提供居家服务，因为农村地广人稀，上门服务路上时间太多，成本上难以承受。



Transform of rural surplus labor into elderly care service force





**国际共识：**在包括家庭照护、老年痴呆症照护、姑息治疗、过渡期护理和居住式老年人照护等服务的长期照护系统中，当有照护方案可供选择时，非正式照护人员可完满履行照护责任。非正式照护人员在这些照护方案中发挥着关键的作用。





# 管理系统把握服务质量 利用智慧养老信息



江苏新华网为金色华年提供了他们设计的智能软件，在中心站点的控制室中，智能平台的大屏幕上显示着照护员每天的活动轨迹，我们也随时可以与照护员通过手机通话，并通过视频、音频从线上监督照护员的服务行为和倾听接受服务的老年人及其家属的意见。

Use intelligent elderly care service information system to managing the quality of service



# 理論 視點

智慧型老年服务以健康老龄化的国际共识为基本理念，以智能化、机器人、网络化、物联网、大数据、云计算等前沿科技和信息技术为手段，面向居家老人和老年服务机构提供的快捷、高效的现代服务体系。但是，另一方面，必须注意的是：照护工作的亲情慰藉性质限制了机器人和其他技术替代人类劳动力潜在的可能性。



**智慧养老  
不能完全取代  
人工服务**







有一些有照护依赖但家中又无人照顾的老人，受到经济状况、传统观念的影响，不愿离家入住镇上或县里的养老机构。



金色年华年就尝试在村里建立集中照护点，命名“互助小院”。具体做法是：有的照护员做厨房宽敞，有时也较宽。金色年华投资将空置房屋进行适老化改造和至刚修，然后将本村的老人集中到互助小院，由照护员提供日间照料，也可以留宿长住。

## 在乡村建设老年人日间照料中心——互助小院

Build day care centers – ‘mutual care homes’ for the elderly in rural areas









金色华年在提供居家养老上门服务的过程中发现，一些农村因传统观念的影响，骨子里认为自己是有儿有女的，不能让别人来照顾。还有一些老人虽然健康状况和自理能力已经较差，但个性刚强且不服老，凡事还是愿意自己亲力亲为，不愿别人插手。



对于不接受上门服务的老人，金色华年试着采取变通的办法，对老人的家庭成员进行上岗培训后，使其成为非正式照护者，对老人提供照护服务。并也算金色华年的兼职职工，每月发给一定报酬



## 以孝道为动力推进农村老人的非正式照护

Promoting informal care for the elderly in rural areas driven by filial piety



# 理論 視點



**国际共识：**所有的长期照护——甚至是由家庭成员无偿提供的照护——都是有代价的，依靠无偿的非正式照护者而不给予额外支持已经不具有可持续性了。一些国家直接向照护者支付费用，既支持他们发挥照护作用也补偿了他们潜在的收入损失。用家庭成员照顾老人可能非常熟练且有经验，在一些国家，他们也可以获得政府的现金奖励或参加保险。



四年来金色华年构建以“政府购买服务为依托、企业创新创业为主导、志愿服务为补充、基层组织和社会力量支持为辅助，居家、社区、机构相结合，医养、康养相融合，利用智慧平台促进养老产业发展”的七位一体的农村养老服务体系，实现以机构为核心，延伸到村居建立互助小院，再辐射到居家老人，实现了养老服务全覆盖。



Jinsenianhua with institutions as the core, it extends to village to establish “mutual aid homes”, and then radiates to the elderly at home, realizing full coverage of old-age care services.





射阳的农村养老服务体系看来很“土”，而且有一些做法在以往的民政工作中还都能找到影子。是的，在农村民生保障工作中，民政部门做了很多好事，产生过很多经验。但大多数经验热闹了一阵，就又归于沉寂，这值得我们深思。

射阳经验中，一个专业服务机构——金色华年挑起了大梁，并扬言要做百年老店，让我们看到了可持续性。这是射阳经验的精髓，说白了，就是“以机构为支撑”。

射阳经验接地气，易复制，中西部农村养老服务可作借鉴。



Sheyang experience is also the result of universities and research institutions actively involved with the joint efforts. These experiences may seem ordinary, but they are in line with the actual situation in China's medium and developing regions. They are replicable and worth spreading.

中国社会科学院社会政策研究中心

謝謝  
*Thanks*



唐钧 研究员

手机：13801177372

电邮：[thjp@vip.163.com](mailto:thjp@vip.163.com)