The views expressed in this presentation are the views of the author/s and do not necessarily reflect the views or policies of the Asian Development Bank, or its Board of Governors, or the governments they represent. ADB does not guarantee the accuracy of the data included in this presentation and accepts no responsibility for any consequence of their use. The countries listed in this presentation do not imply any view on ADB's part as to sovereignty or independent status or necessarily conform to ADB's terminology.

एडीबी सुरक्षा नीति की समीक्षा और अपडेट: हितधारक सहभागिता, शिकायतें, सूचना प्रकटीकरण (एसईआईडी)

क्षेत्रीय परामर्श

14, 17, 18 तथा 19 जनवरी 2022

SAFEGUARD POLICY REVIEW AND UPDATE

ADB

NTERNAL. This information is accessible to ADB Management and staff. It may be shared outside ADB with appropriate permissio

कृपया ध्यान दें

SAFEGUARD POLICY REVIEW AND UPDATE

ADB

कृपया अपना **नाम, पदनाम**, और **संगठन** टाइप करके बैठक चैट बॉक्स में अपना परिचय दें।

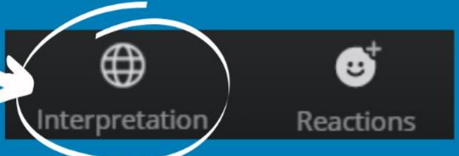
- ✔ संभव हो तो किसी शांत, व्यवधानमुक्त क्षेत्र से जुड़ें।
- ✔ सुनिश्चित करें कि आपका ऑडियो और वीडियो काम कर रहा है।
- ✔ जब आप बोल नहीं रहे हों तो अपना माइक्रोफ़ोन म्यूट कर दें।
- ✔ कोई मुद्दा या प्रश्न उठाने के लिए ज़ूम सुविधा पर विर्च्युली अपना हाथ उठाएं
- ✔ ज्वाइन करने वाले अन्य प्रतिभागियों का सम्मान करें।
- ✔ सहमत एजेंडे के अनुसार समय का ध्यान रखें।

The official online platform for ADB's Safeguard Policy Review and Update (SPRU) Regional Consultations

HOW TO LISTEN TO INTERPRETATIONS

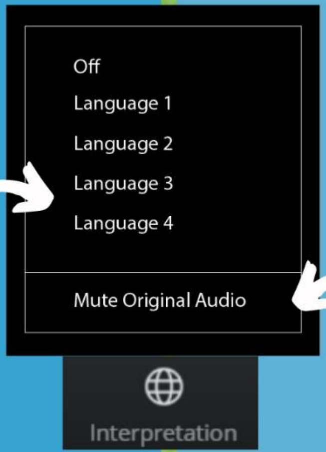
1

Click on the Interpretation button at the bottom of your Zoom screen.



2

Select your preferred language among the list of available interpretations.



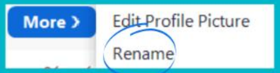
Click Mute Original Audio to mute the English audio.

3

CHANGING YOUR NAME ON ZOOM

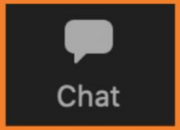
1 Click on the Participants button at the bottom of your Zoom screen

2 On the right hand of your screen, look for your name. Click on the More button on the right side of your name.



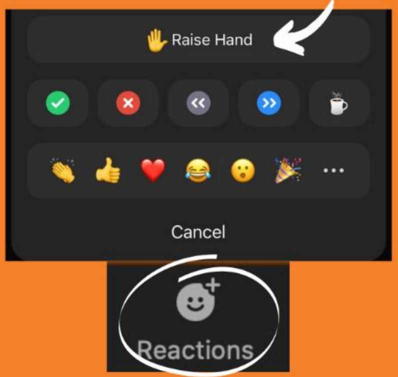
3 Click on the Rename button, type in your Name and Agency, then click OK.

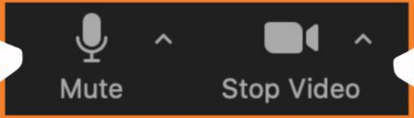
USING ZOOM BUTTONS



Send a message, question or feedback by clicking the chat button.

To comment or raise a question live in the language you prefer, click on the smile icon (Reactions button), and then click on Raise Hand.





To speak and unmute yourself, click on the microphone icon.

To show your video, click on the video icon.

SAFEGUARD POLICY REVIEW AND UPDATE

ADB

CONTACT US
https://www.adb.org/who-we-are/safeguards/safeguard-policy-review
safeguardsupdate@adb.org

Simultaneous interpretations available!

Penerjemahan Simultan tersedia!
提供同声传译服务!
មានផ្តល់ការបកប្រែប្រដេញ!
ທ່ານສາມາດຮັບຟັງການແປເປັນພາສາຂອງທ່ານໄດ້!
Chúng tôi cung cấp phiên dịch đồng thời!

1

Please click on the Interpretation button at the Zoom bar on the bottom of your screen.

Silakan klik tombol Interpretation pada fitur Zoom di bagian bawah layar Anda.

请点击屏幕底部Zoom工具栏上的**传译**按钮.

សូមចុចលើប៊ូតុងបកប្រែសញ្ញារូបផែនដី នៅផ្នែកខាងក្រោមអេក្រង់របស់លោកអ្នក។

ກາລຸນາກົດປຸ່ມເພື່ອຮັບຟັງການແປພາສາຜ່ານລະບົບ Zoom ທີ່ຢູ່ທາງຂ້າງລຸ່ມໜ້າຈໍຂອງ ທ່ານ

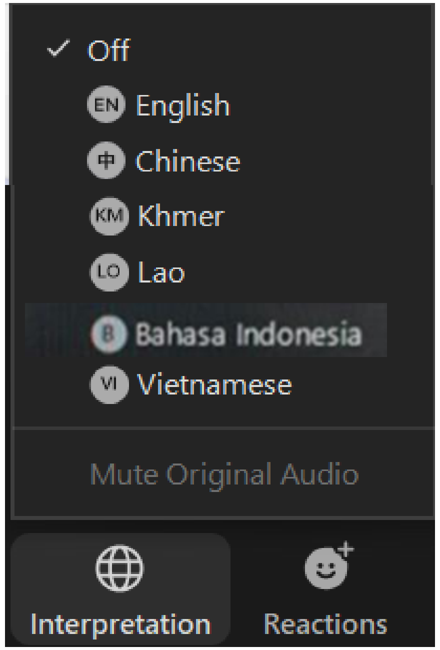
Đề nghị nhấp chuột vào nút phiên dịch (Interpretation) trên thanh công cụ Zoom ở phía dưới màn hình của bạn.

2

Languages available:

Bahasa yang tersedia:
语言服务:
ភាសាដែលមាន៖
ພາສາທີ່ສາມາດເລືອກຮັບຟັງໄດ້:
Ngôn ngữ sử dụng:

- ***Bahasa Indonesia***
  Bahasa Indonesia
- ***Chinese***
  中文
- ***Khmer***
  ខ្មែរ
- ***Lao***
  ພາສາລາວ
- ***Vietnamese***
  Tiếng Việt



INTERNAL. This information is accessible to ADB Management and staff. It may be shared outside ADB with appropriate permission.

Simultaneous interpretations available!

समकालीन भाषांतरण उपलब्ध है!

رواں ترجمے کے لئے دستاب زبانیں

Осуществляется синхронный перевод!

1

Please click on the Interpretation button at the Zoom bar on the bottom of your screen.

कृपया ज़ूम बार के इंटरप्रिटेशन (Interpretation) बटन पर क्लिक करें जो आपके स्क्रीन के निचले भाग में है।

اپنی سکرین کے بالکل نیچے زوم کی بار پر گلوب کی
تصویروالے انٹرپریٹیشن یعنی ترجمہ کے بٹن پر کلک کریں-

Нажмите на кнопку «Перевод» внизу экрана.

2

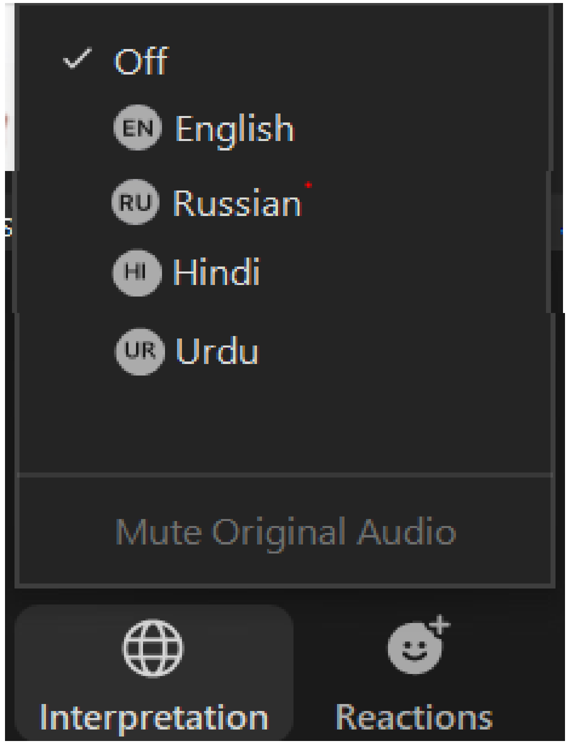
Languages available:

उपलब्ध भाषाएं:

دستیاب زبانیں

Выбор языка:

- ***Hindi***
  हिंदी
- ***Urdu***
  اردو
- ***Russian***
  Русский язык



सुरक्षा उपाय नीति समीक्षा और अपडेट चरण II परामर्श का उद्देश्य हितधारकों को एडीबी के पर्यावरण और सामाजिक सुरक्षा उपायों पर सर्वाधिक सार्थक और सुरक्षित तरीके से अपने विचार और राय व्यक्त करने का अवसर प्रदान करना है।

सभी हितधारकों को परामर्श सत्र के दौरान किसी भी परियोजना से संबंधित इनपुट और चिंताओं को स्पष्ट करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है, जिनमें से सभी को रिकॉर्ड किया जाएगा और प्रत्येक घटना के दौरान विधिवत दस्तावेज किया जाएगा, जिससे एडीबी को समीक्षा करने, विचार करने और यदि आवश्यक हो तो जवाब देने की अनुमति मिलती है। संवाद की तैयारी में प्रतिभागियों के संदर्भ के लिए विषयगत क्षेत्रों पर पृष्ठभूमि सामग्री जारी की गई है।

सभी प्रकार के प्रोजेक्ट फीडबैक का स्वागत है और इसका उपयोग किसी प्रतिशोध, दुर्व्यवहार या किसी भी प्रकार के भेदभाव के लिए नहीं किया जाएगा। फीडबैक के सारांश वाले लिखित सत्र दस्तावेज, हितधारकों की सुविधा और सुरक्षा सुनिश्चित करने और कार्यवाही रिकॉर्ड की सटीकता और पारदर्शिता सुनिश्चित करने के लिए जनता के सामने प्रकटीकरण से पहले भाग लेने वाले हितधारकों द्वारा समीक्षा के लिए खुले रहेंगे।

यदि आपके पास गोपनीयता, संभावित खतरों, दुरुपयोग, या विचार-विमर्श के दौरान भेदभाव को लेकर किसी प्रकार का कोई भी मुद्दा या चिंता है, तो कृपया safeguardsupdate@adb.org के माध्यम से एसपीआरयू सचिवालय से संपर्क करें।

कार्यसूची

SAFEGUARD POLICY REVIEW AND UPDATE

ADB

1. परिचय (5 मिनट)

अजीम मांजी, सत्र संचालक और एसपीआरयू स्टेकहोल्डर एंगेजमेंट टीम लीडर

2. स्वागत भाषण (7 मिनट)

ब्रूस डन, निदेशक, सेफगार्ड्स डिवीजन, सस्टेनेबल डिवल्पमेंट एंड क्लाइमेट चेंज (एसडीएसएस)

3. सत्र 1: एडीबी सुरक्षा नीति विवरण (2009) के तहत हितधारक सहभागिता, शिकायतें, सूचना प्रकटीकरण **का अवलोकन और इसकी अपडेट प्रक्रिया** (7 मिनट)

ज़रुही हायरापेटियन, सामाजिक विकास विशेषज्ञ (सेफगार्ड्स) एसडीसीसी

4. सत्र 2: अध्ययन के निष्कर्ष और प्रमुख मुद्दे (18 मिनट)

एलिजाबेथ मान, एसईआईडी के लिए लीड सोशल सेफगार्ड्स स्पेशलिस्ट कंसल्टेंट

5. सत्र 3: संचालित परिचर्चा भाग I (30 मिनट)

मरीना बेस्ट, वरिष्ठ सामाजिक विकास विशेषज्ञ (सिविल सोसाइटी और भागीदार) एसडीसीसी द्वारा संचालित

6. विराम (5 मिनट)

7. सत्र 3: संचालित परिचर्चा भाग II (45 मिनट)

मरीना बेस्ट, वरिष्ठ सामाजिक विकास विशेषज्ञ (सिविल सोसाइटी और भागीदारी) एसडीसीसी द्वारा संचालित

8. उपसंहार ब्रूस डन, निदेशक एसडीसीसी (5 मिनट)

स्वागत भाषण

ब्रूस डन, निदेशक,सेफगार्ड्स डिवीजन

SAFEGUARD
POLICY REVIEW
AND UPDATE

ADB

सत्र I: एडीबी सुरक्षा नीति विवरण (2009) के तहत हितधारक सहभागिता, सूचना प्रकटीकरण का अवलोकन और इसकी अपडेट प्रक्रिया

ज़रुही हायरापेटियन, सामाजिक विकास विशेषज्ञ (सेफगार्ड्स)

सस्टेनेबल डिवल्पमेंट एंड क्लाइमेट चेंज डिपार्टमेंट (एसडीसीसी)

SAFEGUARD POLICY REVIEW AND UPDATE

ADB

एडीबी सुरक्षा नीति विवरण (2009)

दायरा और आर्किटेक्चर

- **जुलाई 2009 में स्वीकृत**, मार्च 2010 में लागू
- **दायरा** : 3 मुख्य नीतिगत क्षेत्र: पर्यावरण, अनैच्छिक पुनर्वास (आईआर), और स्वदेशीजन (आईपी)
- **आर्किटेक्चर** :
  - एकछत्र नीति विवरण। नीतिगत सिद्धांतों के 3 सेट।
  - 3 नीतिगत क्षेत्रों में से प्रत्येक के लिए कर्ज़दार की अपेक्षाएं (परिशिष्ट 1-3)
  - विभिन्न वित्तीय तौर-तरीकों के लिए अपेक्षाएं - जैसे सेक्टर ऋण, आपातकालीन सहायता, नीति-आधारित उधार, वित्तीय मध्यस्थ, कॉर्पोरेट वित्त। परिणाम-आधारित उधार का कोई कवरेज नहीं (परिशिष्ट 4)
  - निषिद्ध निवेश गतिविधियों की सूची (परिशिष्ट 5)
  - देश सुरक्षा प्रणालियों का सुदृढ़ीकरण और उपयोग (परिशिष्ट 6)

सुरक्षा नीति विवरण (2009) के तहत हितधारक सहभागिता, शिकायत निवारण तंत्र और सूचना प्रकटीकरण: अवलोकन

ADB

- **सार्थक परामर्श**
- सुरक्षा नीति विवरण के अनुच्छेद 54-55 में "समुदायों, समूहों, या प्रस्तावित परियोजनाओं से प्रभावित लोगों, और नागरिक समाज के साथ" और स्वदेशी समुदायों (आईपी) के साथ परामर्श की अपेक्षा की गई है।
- एसआर 1, 2 और 3 पाठ थोड़ा अलग है, लेकिन प्रभावित लोगों, स्वदेशी समुदायों, मेजबान समुदायों और संबंधित गैर-सरकारी संगठनों से अपेक्षा की गई है कि परामर्श प्रक्रिया
  - पूरे परियोजना चक्र में चलती रहे;
  - प्रभावित लोगों को प्रासंगिक और पर्याप्त सूचना का समय पर प्रकटीकरण करे;
  - डराने-धमकाने या दबाव से मुक्त वातावरण में संपन्न हो;
  - लिंग समावेशी और उत्तरदायी हो, जो कमजोर समूहों की अपेक्षाओं के अनुरूप है;
  - निर्णय लेने में सभी प्रासंगिक विचारों को शामिल करने में सक्षम बनाये।

सुरक्षा नीति विवरण (2009) के तहत हितधारक सहभागिता, शिकायत निवारण तंत्र और सूचना प्रकटीकरण: अवलोकन

ADB

- **शिकायत निवारण तंत्र** परियोजना के जोखिमों और प्रतिकूल प्रभावों के अनुरूप है।
  - प्रभावित लोगों की शिकायतों का तत्काल समाधान करना,
  - समझने योग्य और पारदर्शी प्रक्रिया का उपयोग करना,
  - लिंग के प्रति संवेदनशील, सांस्कृतिक रूप से उपयुक्त, निशुल्क और बिना किसी प्रतिशोध के आसानी से सुलभ हो।

सुरक्षा नीति विवरण (2009) के तहत हितधारक सहभागिता, शिकायत निवारण तंत्र और सूचना प्रकटीकरण: अवलोकन

ADB

- मसौदा पर्यावरण मूल्यांकन, आईआर और आईपी ढांचे, और योजनाओं का समय पर ढंग से **खुलासा**
  - परियोजना मूल्यांकन से पहले, एक सुलभ स्थान पर और हितधारकों के लिए समझने योग्य रूप और भाषा में।
  - एडीबी बोर्ड के विचार से कम से कम 120 दिन पहले मसौदा प्रारूप पूर्ण ईआईए, और/या परियोजना मूल्यांकन से पहले पर्यावरण मूल्यांकन और समीक्षा ढांचे
- प्रभावित लोगों को **निगरानी रिपोर्ट** और निगरानी रिपोर्ट से संबंधित सूचनाओं **का प्रकटीकरण**।
- यदि आईपी सुरक्षा उपायों के लिए **व्यापक सामुदायिक समर्थन** (बीसीएस) का प्रावधान लागू हो, तो एडीबी खुद को आश्वस्त करेगा कि परियोजना के लिए बीसीएस आईपी समुदायों द्वारा प्रदर्शित किया गया है।

INTERNAL. This information is accessible to ADB Management and staff. It may be shared outside ADB with appropriate permission.

स्वतंत्र मूल्यांकन विभाग: हितधारक सहभागिता, सूचना प्रकटीकरण और शिकायत निवारण तंत्र के लिए निष्कर्ष

- **परियोजना कार्यान्वयन**
  - हितधारक सहभागिता, सार्थक परामर्श, समय पर प्रकटीकरण और परियोजना स्तर शिकायत निवारण तंत्र के कामकाज में कमजोरियां।
  - ग्राहक गोपनीयता खंड गैर-संप्रभु कार्यों के लिए कम प्रकटीकरण को प्रभावित करते हैं
- **सुरक्षा नीति विवरण (2009)**
  - इस पर सुरक्षा नीति विवरण में इस पर सीमित मार्गदर्शन है कि परामर्श और शिकायत निवारण तंत्र को प्रभावी कैसे बनाया जाए और प्रभावशीलता की निगरानी कैसे करें।
  - श्रेणी ए परियोजनाओं के लिए 120 दिनों के ईआईए के प्रकटीकरण की अपेक्षा अन्य एमएफआई के साथ संरेखित नहीं है।

स्वतंत्र मूल्यांकन विभाग: हितधारक सहभागिता, सूचना प्रकटीकरण और शिकायत निवारण तंत्र के लिए निष्कर्ष

- पर्यावरण और सामाजिक आयामों पर एकीकृत अवधारणा को अपनाना।
- हाल ही में अपडेट किए गए एमएफआई सुरक्षा ढांचे के साथ संरेखित प्रावधानों के साथ, हितधारक सहभागिता के लिए अलग नीति मानक विकसित करना।
- हितधारक सहभागिता योजना (एसईपी) को सर्वोत्तम अभ्यास सुरक्षा उपायों के साधन के रूप में अपनाना;
- विशेष रूप से नॉन-सॉवरेन कार्यों के लिए अल्प प्रकटीकरण अपेक्षाओं पर विचार करना।
- कर्मचारियों, कर्ज़दारों और ग्राहकों को बेहतर मार्गदर्शन और व्यवस्थित प्रशिक्षण देने पर जोर दिया गया।

हितधारक सहभागिता, सूचना प्रकटीकरण और शिकायत निवारण तंत्र विश्लेषणात्मक अध्ययन के उद्देश्य और कार्यप्रणाली

ADB

- **विश्लेषणात्मक अध्ययन उद्देश्य**
  - अध्ययन का उद्देश्य एसईआईडी और जीआरएम पर नीतिगत मानक के विकास के लिए सूचित सिफारिशें प्रदान करना है

- **विश्लेषणात्मक अध्ययन पद्धति**
  - **डेस्क आधारित दस्तावेज़ समीक्षा** - आईईडी रिपोर्ट और एडीबी प्रबंधन प्रतिक्रिया; जवाबदेही तंत्र नीति समीक्षा के तहत मामले, शिकायत निवारण तंत्र कार्यान्वयन पर एडीबी अध्ययन का मसौदा
  - **अन्य एमएफआई नीतियों के साथ बेंचमार्किंग** - आईडीबी, आईडीबी इन्वेस्ट, ईबीआरडी, डब्ल्यूबी, आईएफसी के साथ तुलनात्मक विश्लेषण नवीनतम सुरक्षा उपाय नीतियां और मार्गदर्शन दस्तावेज
  - **हितधारक परामर्श और कार्यशालाएं** - तकनीकी कार्य समूह, विकासशील सदस्य देशों, निजी क्षेत्र के ग्राहकों और संगठनों, नागरिक समाज संगठनों सहित एडीबी कर्मचारी।

सत्र 2:
अध्ययन के निष्कर्ष और प्रमुख मुद्दे

एलिजाबेथ मान, एसईआईडी के लिए प्रमुख सलाहकार, सामाजिक सुरक्षा विशेषज्ञ

SAFEGUARD
POLICY REVIEW
AND UPDATE

ADB

दायरा और अनुप्रयोग

SAFEGUARD POLICY REVIEW AND UPDATE

ADB

सुरक्षा नीति विवरण (2009)

- उद्देश्य, लक्ष्य, अनुप्रयोग का दायरा **विभिन्न सुरक्षा उपायों की अपेक्षाओं में** बिखरा **हुआ है** और सुरक्षा नीति विवरण में अंतर्निहित है
- **किसी** विशिष्ट **एसईपी की** अपेक्षा नहीं है
- पर्यावरणीय और सामाजिक **सिनर्जी का स्पष्ट रूप से समावेश नहीं** है

अन्य एमएफआई

- विभिन्न एसईआईडी नीतिगत अपेक्षाओं को **एक मानक** में **एक** साथ शामिल किया गया
- परियोजना की प्रकृति और पैमाने के अनुपात में **एसईपी आवश्यक है**
- पर्यावरणीय और सामाजिक आयामों को **एकीकृत करना**

** एसईपी = हितधारक सहभागिता योजना*

सूचना का प्रकटीकरण

SAFEGUARD POLICY REVIEW AND UPDATE

ADB

सुरक्षा नीति विवरण (2009)

- सूचना प्रकटीकरण अपेक्षाओं में **भिन्नता है।**
- सुरक्षा नीति विवरण में सूचना प्रकटीकरण मार्गदर्शन, सूचना नीति तक पहुंच, और परियोजना प्रशासन मैनुअल (पीएएम)
- श्रेणी ए के लिए ड्राफ्ट ईआईए का खुलासा बोर्ड के विचार से कम से कम **120 दिन** पहले किया जाना है
- पुनर्वास दस्तावेज़ीकरण के लिए आवश्यक **पूर्ण वेबसाइट प्रकटीकरण**

अन्य एमएफआई

- आवश्यक सूचना के प्रकार पर अधिक विवरण के साथ सूचना प्रकटीकरण भिन्न होता है
- **एक मानक** में सूचना प्रकटीकरण मार्गदर्शन और सूचना नीतियों तक पहुंच
- **निजी/सार्वजनिक क्षेत्रों के आधार पर** ड्राफ्ट ईएसआईए प्रकटीकरण अपेक्षा **60-120 दिन**

शिकायत निवारण तंत्र

SAFEGUARD POLICY REVIEW AND UPDATE

ADB

सुरक्षा नीति विवरण (2009)

- नीति औपचारिक और अनौपचारिक तंत्र में अंतर नहीं करती है
- पॉलिसी दस्तावेज़ में बेनामी शिकायतों का उल्लेख नहीं है
- मार्गदर्शन विभिन्न मार्गदर्शन सामग्री में बिखरा हुआ है

अन्य एमएफआई

- उपयुक्त मौजूदा **औपचारिक और अनौपचारिक** शिकायत तंत्र का उपयोग
- **बेनामी** शिकायतों का विशेष रूप से उल्लेख किया गया है
- नीति में शिकायत निवारण तंत्र की स्थापना, कार्यान्वयन और निगरानी पर **अधिक मार्गदर्शन**

आगे के विचार के लिए प्रमुख एसईआईडी मुद्दे (भाग 1)

ADB

- **एक स्टैंड-अलोन एसईआईडी नीति मानक**
  - अन्य एमएफआई सुरक्षा ढांचे के साथ संरेखित करने के लिए, क्रॉस-कटिंग और विषयगत क्षेत्रों के साथ ओवरलैप पर विचार करें; सॉवरेन और नॉन-सॉवरेन कार्यों के लिए हितधारक सहभागिता, दस्तावेज़ीकरण, प्रकटीकरण और शिकायत निवारण तंत्र अपेक्षाओं पर स्पष्ट प्रावधान प्रदान करें।
- **एक हितधारक सहभागिता योजना (एसईपी) की तैयारी**
  - परियोजना की प्रकृति और पैमाने और इसके संभावित जोखिमों और प्रभावों के अनुपात में
  - हितधारक पहचान; सूचना प्रकटीकरण और संचार; परियोजना शिकायत निवारण तंत्र; निगरानी प्रणाली; हितधारक भूमिकाएं और जिम्मेदारियां, बजट और प्रशिक्षण।
- **सूचना प्रकटीकरण**
  - सॉवरेन और नॉन-सॉवरेन कार्यों के लिए अन्य एमएफआई के साथ संरेखित करना,
  - परियोजना प्रभावित लोगों के लिए निरंतर प्रकटीकरण को सुदृढ़ करना।

आगे विचार के लिए मुख्य एसईआईडी मुद्दे (भाग 2)

ADB

- **एसईआईडी नीति मानक में शामिल शिकायत निवारण तंत्र**
  - विभिन्न प्रकार के प्रभावित लोगों के लिए सांस्कृतिक रूप से उपयुक्त तरीके से अनुकूलित; जहां संभव हो, स्वीकार्य और पारंपरिक विवाद समाधान विधियों का उपयोग करें, गुमनाम शिकायतों पर विचार करें।
- **निगरानी**
  - एसईपी कार्यान्वयन (शिकायत निवारण तंत्र सहित) की क्लाइंट/कर्ज़दार निगरानी के लिए अपेक्षाओं को स्पष्ट करना, प्रक्रियाओं में अपडेट और उपयुक्त के रूप में दृष्टिकोण;
  - सुरक्षा उपायों के कार्यान्वयन की निगरानी के लिए एडीबी की सुरक्षा निगरानी और संसाधनों को सुदृढ़ बनाना।
- **मार्गदर्शन सामग्री:**
  - सॉवरेन और नॉन-सॉवरेन दोनों कार्यों के लिए अपडेटिड और बेहतर मार्गदर्शन, टूलकिट, टेम्प्लेट और अच्छे अभ्यास नोट।

सत्र 3: संचालित परिचर्चा हितधारक सहभागिता योजना, शिकायत निवारण तंत्र और सूचना प्रकटीकरण

संचालक: मरीना बेस्ट, वरिष्ठ सामाजिक विकास विशेषज्ञ (सिविल सोसाइटी एंड पार्टिसिपेशन), एसडीसीसी

SAFEGUARD POLICY REVIEW AND UPDATE

ADB

प्रश्नोत्तरी का क्रम

SAFEGUARD POLICY REVIEW AND UPDATE

ADB

पहला क्रम - विवरण, अवधारणाएं और सिफारिशें साझा करने के लिए खुला (बोलने के लिए हाथ उठाया)

दूसरा क्रम - पहले से भेजे गए प्रश्न (ज़ूम पंजीकरण के माध्यम से)

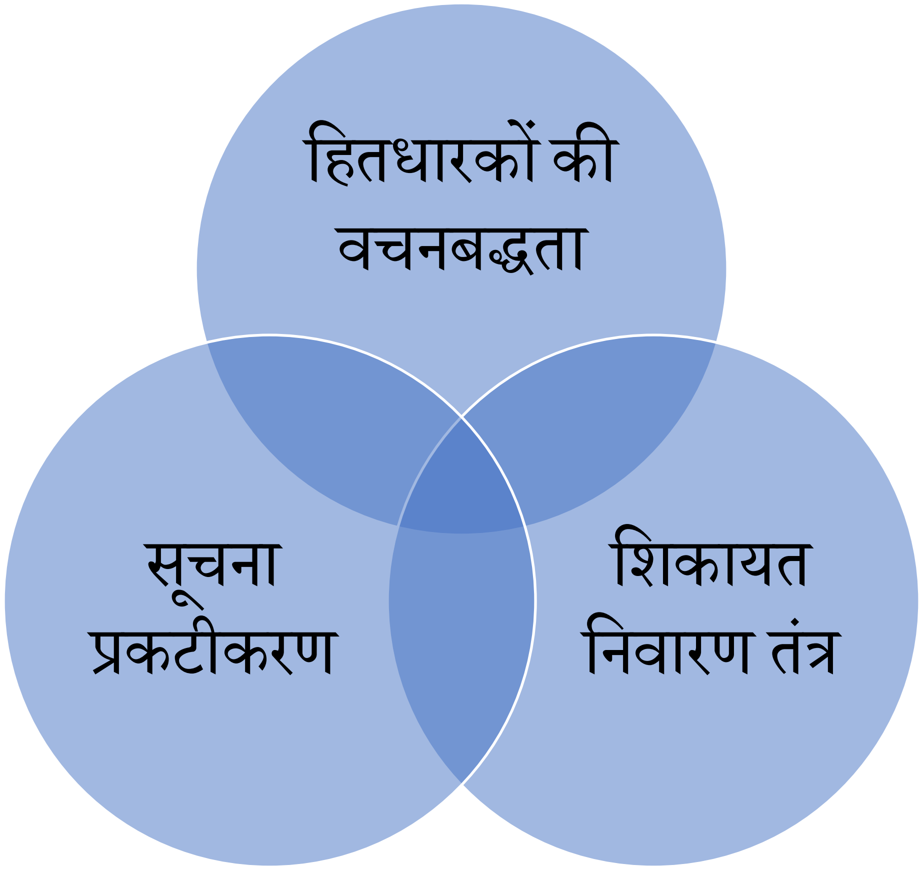
तीसरा क्रम - चैट बॉक्स पर पोस्ट किए गए प्रश्न और हाथ उठाने वाले प्रतिभागियों को बैचों में बुलाया जाएगा

कृपया अपना फीडबैक साझा करें

SAFEGUARD POLICY REVIEW AND UPDATE

ADB

1. आपको हितधारक सहभागिता, शिकायत निवारण तंत्र और सूचना प्रकटीकरण से क्या उम्मीद है?
2. किन मुद्दों को कवर करने की जरूरत है?
3. आप क्या बदलाव और सुधार देखना चाहेंगे?



यहां अल्पविराम होगा

निम्नलिखित मुद्दों पर आपके क्या विचार हैं?

SAFEGUARD POLICY REVIEW AND UPDATE

ADB

हितधारकों की वचनबद्धता:

- किसी परियोजना के लिए सार्थक परामर्श और हितधारक सहभागिता के साथ मुख्य चुनौतियाँ क्या हैं?
- सार्थक परामर्श और हितधारक सहभागिता बढ़ाने के लिए नीति के किन पहलुओं को बदला या मजबूत किया जाना चाहिए?
- क्या एडीबी के पास एसईआईडी के लिए एक अलग मानक होना चाहिए?

शिकायत निवारण तंत्र:

- विभिन्न दायरे और हितधारक श्रेणियों के लिए अलग-अलग शिकायत निवारण तंत्र
- एक परियोजना अपने शिकायत निवारण तंत्र को अपडेट करने के लिए कितनी लचीली होनी चाहिए? (यह कब किया जाना चाहिए, किन दस्तावेजों में?)

सूचना प्रकटीकरण:

- प्रकटीकरण का समय और अवधि
- सामग्री, भाषा

त्वरित मतदान

SAFEGUARD POLICY REVIEW AND UPDATE

ADB

कृपया आज के सत्र से अपनी संतुष्टि का मूल्यांकन करें:

5 - अत्यधिक संतुष्ट

4 - कुछ हद तक संतुष्ट

3 - तटस्थ

2 - कुछ हद तक असंतुष्ट

1 -बहुत असंतुष्ट

www.menti.com के माध्यम से त्वरित लिखित फीडबैक

कृपया चैट बॉक्स के लिंक पर क्लिक करें।

उपसंहार और संश्लेषण

ब्रूस डन, निदेशक, सेफगार्ड्स डिवीजन

SAFEGUARD
POLICY REVIEW
AND UPDATE

ADB

धन्यवाद!

सहभागी बनें

कृपया हमें अपना फीडबैक और सुझाव भेजें

https://www.adb.org/who-we-are/about/safeguard-policy-review

WEBPAGE

https://www.facebook.com/ADBsafeguardreview

FACEBOOK PAGE

safeguardsupdate@adb.org

E-MAIL

SAFEGUARD POLICY REVIEW AND UPDATE

ADB