

The views expressed in this presentation are the views of the author/s and do not necessarily reflect the views or policies of the Asian Development Bank, or its Board of Governors, or the governments they represent. ADB does not guarantee the accuracy of the data included in this presentation and accepts no responsibility for any consequence of their use. The countries listed in this presentation do not imply any view on ADB's part as to sovereignty or independent status or necessarily conform to ADB's terminology.

Tinjauan dan Pembaruan Kebijakan Upaya Perlindungan ADB: Keterlibatan Pemangku Kepentingan, Penanganan Keberatan dan Pengungkapan Informasi

(Stakeholder Engagement and Information Disclosure, SEID)

14, 17, 18 & 19 Januari 2022

KONSULTASI REGIONAL



SAFEGUARD
POLICY REVIEW
AND UPDATE

ADB

Mohon Perhatian



SAFEGUARD
POLICY REVIEW
AND UPDATE

ADB

Mohon perkenalkan diri Anda di Chat Box dengan mengetik
NAMA, POSISI JABATAN dan **ORGANISASI**.

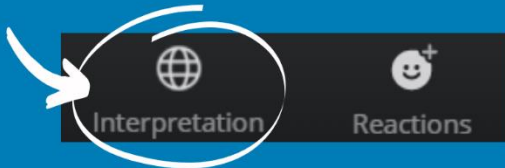
- ✓ Jika dimungkinkan, ikutilah konsultasi ini di tempat yang tenang dan bebas dari gangguan.
- ✓ Pastikan audio dan video Anda berfungsi.
- ✓ Pastikan mikrofon Anda sudah dimatikan (*mute*) saat Anda tidak berbicara.
- ✓ Tekan tombol “angkat tangan” pada fitur Zoom untuk mengajukan poin atau pertanyaan.
- ✓ Hormati peserta lain yang bergabung.
- ✓ Harap patuhi waktu sesuai dengan agenda yang disepakati.



HOW TO LISTEN TO INTERPRETATIONS

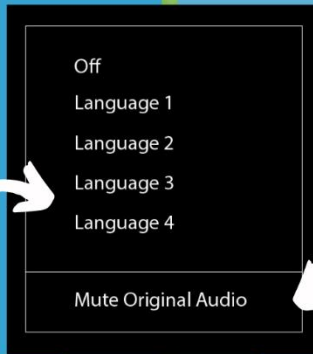
1

Click on the Interpretation button at the bottom of your Zoom screen.

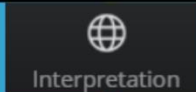


2

Select your preferred language among the list of available interpretations.



Click Mute Original Audio to mute the English audio.

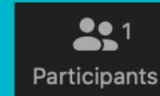


3

CHANGING YOUR NAME ON ZOOM

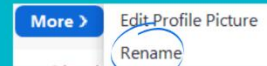
1

Click on the Participants button at the bottom of your Zoom screen



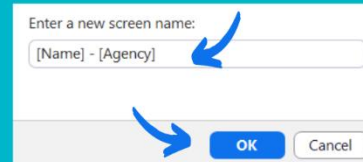
2

On the right hand of your screen, look for your name. Click on the More button on the right side of your name.



3

Click on the Rename button, type in your Name and Agency, then click OK.

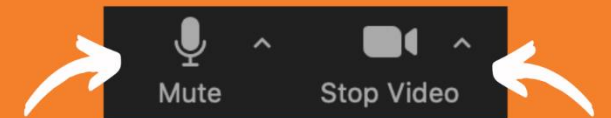
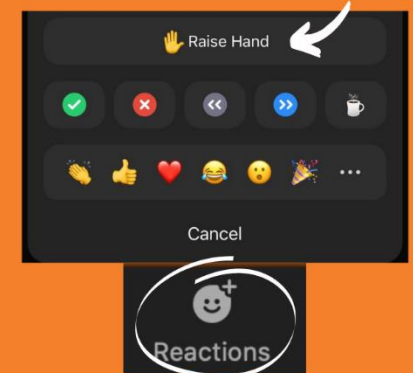


USING ZOOM BUTTONS



Send a message, question or feedback by clicking the chat button.

To comment or raise a question live in the language you prefer, click on the smile icon (Reactions button), and then click on Raise Hand.



To speak and unmute yourself, click on the microphone icon.

To show your video, click on the video icon.



Simultaneous interpretations available!

Penerjemahan Simultan tersedia!

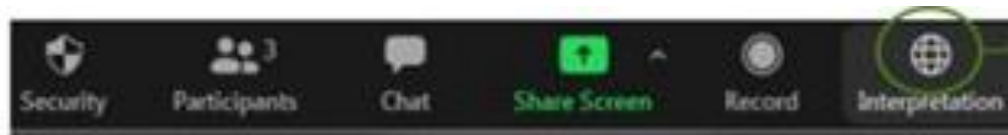
提供同声传译服务!

មានផ្តល់ការបកប្រែប្រដេញ!

ທ່ານສາມາດຮັບຟັງການແປເປັນພາສາຂອງທ່ານໄດ້!

Chúng tôi cung cấp phiên dịch đồng thời!

1



Please click on the Interpretation button at the Zoom bar on the bottom of your screen.

Silakan klik tombol Interpretation pada fitur Zoom di bagian bawah layar Anda.

请点击屏幕底部Zoom工具栏上的**传译**按钮.

សូមចុចលើប៊ូតុងបកប្រែសញ្ញារូបផែនដី នៅផ្នែកខាងក្រោមអេក្រង់របស់លោកអ្នក។

ກາລຸນາກົດປຸ່ມເພື່ອຮັບຟັງການແປພາສາຜ່ານລະບົບ Zoom ທີ່ຢູ່ທາງຂ້າງລຸ່ມຫນ້າຈໍຂອງທ່ານ

Đề nghị nhấp chuột vào nút phiên dịch (Interpretation) trên thanh công cụ Zoom ở phía dưới màn hình của bạn.

2

Languages available:

Bahasa yang tersedia:

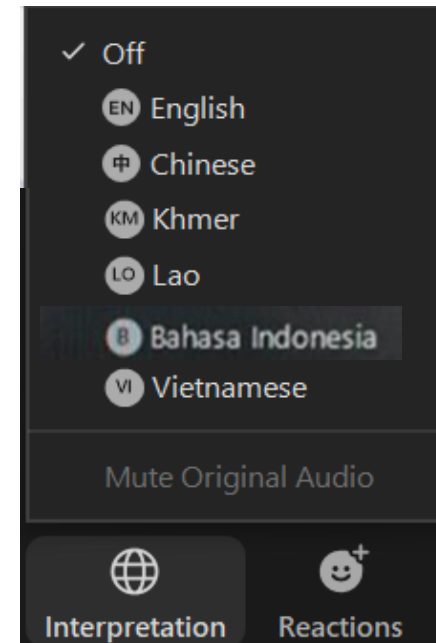
语言服务:

ភាសាដែលមាន:

ພາສາທີ່ສາມາດເລືອກຮັບຟັງໄດ້:

Ngôn ngữ sử dụng:

- **Bahasa Indonesia**
Bahasa Indonesia
- **Chinese**
中文
- **Khmer**
ខ្មែរ
- **Lao**
ພາສາລາວ
- **Vietnamese**
Tiếng Việt



Simultaneous interpretations available!

समकालीन भाषांतरण उपलब्ध है!

رواں ترجمے کے لئے دستاب زبانیں

Осуществляется синхронный перевод!

1



Please click on the Interpretation button at the Zoom bar on the bottom of your screen.

कृपया ज़ूम बार के इंटरप्रीटेशन (Interpretation) बटन पर क्लिक करें जो आपके स्क्रीन के निचले भाग में है।

اپنی سکرین کے بالکل نیچے زوم کی بار پر گلوب کی تصویر والے انٹرپریٹیشن یعنی ترجمہ کے بٹن پر کلک کریں۔

Нажмите на кнопку «Перевод» внизу экрана.

2

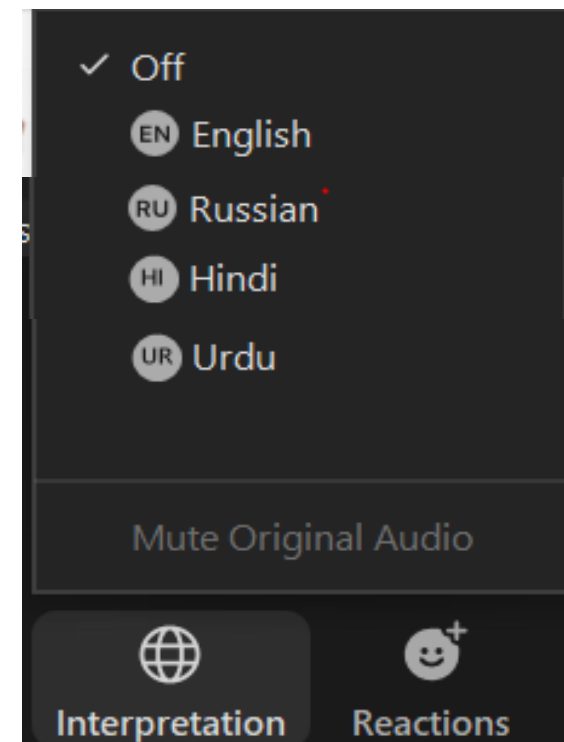
Languages available:

उपलब्ध भाषाएं:

دستیاب زبانیں

Выбор языка:

- **Hindi**
हिंदी
- **Urdu**
اردو
- **Russian**
Русский язык





Konsultasi Tinjauan dan Pembaruan Kebijakan Upaya Perlindungan Tahap II bertujuan untuk memberi kesempatan kepada para pemangku kepentingan untuk menyampaikan pandangan dan pendapat tentang upaya perlindungan lingkungan hidup dan sosial ADB melalui konsultasi yang paling bermakna dan cara-cara yang aman.

Semua pemangku kepentingan dapat menyampaikan masukan dan masalah yang ada pada kesempatan sesi konsultasi ini, dan semuanya akan dicatat dan didokumentasikan dengan seksama, sehingga ADB dapat meninjau, mempertimbangkan dan menanggapi bila perlu. Materi latar belakang bidang tematik telah dirilis sebagai referensi peserta dalam dialog ini.

Semua jenis umpan balik akan disambut baik dan tidak akan digunakan untuk tindakan yang mengarah pada pembalasan, penyalahgunaan, atau segala bentuk diskriminasi. Dokumentasi tertulis dari sesi yang berisi ringkasan umpan balik akan terbuka untuk ditinjau oleh para pemangku kepentingan yang berpartisipasi, sebelum diungkapkan kepada publik, untuk memastikan kenyamanan dan keamanan para pemangku kepentingan, serta keakuratan dan transparansi dari hasil catatan konsultasi.

Jika ada masalah atau kekhawatiran tentang kerahasiaan, potensi risiko, penyalahgunaan atau diskriminasi apapun selama konsultasi, hubungi sekretariat *Tinjauan dan Pembaruan Kebijakan Upaya Perlindungan* (SPRU) di safeguardsupdate@adb.org.

AGENDA



SAFEGUARD
POLICY REVIEW
AND UPDATE



1. Introduction (5 min)

Azim Manji, Moderator Sesi dan Ketua Tim Pelibatan Pemangku Kepentingan SPRU

2. Sambutan Pembuka (7 min)

Bruce Dunn, Direktur Divisi Upaya Perlindungan (SDSS) SDCC

3. Sesi 1: Gambaran Umum mengenai SEID dalam SPS ADB (2009) dan proses pembaruan (7 min)

Zaruhi Hayrapetyan, Spesialis Pembangunan Sosial (Upaya Perlindungan) SDCC

4. Sesi 2: Temuan Studi dan Isu Utama (18 mins)

Elizabeth Mann, Konsultan Upaya Perlindungan Sosial untuk SEID

5. Sesi 3: Diskusi yang dipandu Moderator Bagian I (30 min)

Moderator: Marina Best, Spesialis Senior Pembangunan Sosial (Masyarakat Sipil & Partisipasi) SDCC

6. Rehat (5 menit)

7. Sesi 3: Diskusi yang dipandu Moderator Bagian II (45 min)

Moderator: Marina Best, Spesialis Senior Pembangunan Sosial (Masyarakat Sipil & Partisipasi) SDCC

8. Kesimpulan Bruce Dunn, Direktur SDCC (5 min)

Sambutan Pembuka

Bruce Dunn, Direktur, Divisi Upaya Perlindungan,



SAFEGUARD
POLICY REVIEW
AND UPDATE

ADB

Sesi I: Gambaran Umum Kebijakan SEID di dalam SPS ADB (2009) dan Proses Pembaruannya

Zaruhi Hayrapetyan, Spesialis Pengembangan Sosial (Upaya Perlindungan)
Departemen Pembangunan Berkelanjutan dan Perubahan Iklim (SDCC)



SAFEGUARD
POLICY REVIEW
AND UPDATE

ADB

ADB Upaya Perlindungan Policy Statement, 2009:

Ruang Lingkup dan Rancang Bangun



- **Disetujui Juli 2009**, efektif Maret 2010
- **Ruang lingkup**: 3 bidang kebijakan utama: Lingkungan Hidup (Environment), Pemukiman Kembali Tidak Sukarela (Involuntary Resettlement, IR), dan Masyarakat Adat (Indigenous People)
- **Rancang Bangun Kebijakan :**
 - Satu Payung kebijakan. 3 perangkat prinsip kebijakan.
 - Persyaratan peminjam untuk masing-masing dari 3 bidang kebijakan (Lampiran 1-3)
 - Persyaratan untuk berbagai modalitas keuangan – misalnya pinjaman sektor, bantuan darurat, pinjaman berbasis kebijakan, perantara keuangan, pembiayaan korporasi. Belum mencakup pinjaman berbasis hasil (Lampiran 4)
 - Daftar Kegiatan Investasi yang Dilarang (Lampiran 5)
 - Penguatan dan Penggunaan Sistem Upaya Perlindungan Negara (Lampiran 6)

Keterlibatan Pemangku Kepentingan, Mekanisme Penanganan Keberatan dan Pengungkapan Informasi di dalam kebijakan SPS (2009): Gambaran Umum



- **Konsultasi yang bermakna**
- SPS paragraf 54-55 mensyaratkan konsultasi dengan "masyarakat, kelompok, atau orang-orang yang terkena dampak proyek yang diusulkan, dan dengan masyarakat sipil" dan masyarakat adat (*Indigenous People*)
- Teks dalam persyaratan SR 1, 2 dan 3 sedikit berbeda, tetapi memerlukan konsultasi dengan orang-orang yang terkena dampak, masyarakat adat, komunitas tuan rumah, dan organisasi nonpemerintah yang bersangkutan
 - Dimulai dan dilakukan sepanjang siklus proyek;
 - Mengungkap informasi relevan secara tepat waktu dan memadai kepada orang-orang yang terkena dampak;
 - Dilakukan dalam suasana yang bebas dari intimidasi atau paksaan;
 - Gender inklusif dan responsif, disesuaikan dengan kebutuhan kelompok rentan;
 - Dapat menggabungkan semua pendapat yang relevan dalam pengambilan keputusan.
 -
- **Mekanisme penanganan keberatan** disesuaikan dengan skala terhadap risiko dan dampak buruk dari proyek.
 - Mengatasi keluhan orang yang terkena dampak segera,
 - Menggunakan proses yang dapat dimengerti dan transparan
 - Responsif gender, sesuai budaya, mudah diakses tanpa biaya dan tanpa pembalasan.

Keterlibatan Pemangku Kepentingan, Mekanisme Penanganan Keluhan dan Pengungkapan Informasi dalam Kebijakan SPS (2009): Gambaran Umum lanjutan.



- **Pengungkapan draft kerangka kerja dan rencana kajian lingkungan hidup,** pemukiman kembali (IR) dan Masyarakat Adat (IP) secara tepat waktu
 - Dilakukan sebelum penilaian proyek, di tempat yang dapat diakses dan dalam bentuk dan bahasa yang dapat dimengerti oleh para pemangku kepentingan.
 - draf *Environmental Impact Assessment* (EIA) yang lengkap setidaknya 120 hari sebelum pertimbangan Dewan ADB, dan / atau kerangka penilaian dan peninjauan lingkungan hidup sebelum penilaian proyek
 - **Pengungkapan laporan pemantauan** dan informasi yang relevan dari laporan pemantauan kepada orang-orang yang terkena dampak.
 - Jika syarat untuk memperoleh dukungan masyarakat luas (Broad Community Support, BCS) terkait masyarakat adat (IP) terpicu untuk menerapkan Upaya Perlindungan, ADB akan memastikan bahwa BCS untuk proyek ini telah diperoleh dari Masyarakat Adat (IP).

Departemen Evaluasi Independen: Temuan dari Keterlibatan Pemangku Kepentingan, Pengungkapan Informasi dan Mekanisme Penanganan Keberatan (Grievance Redress Mechanism, GRM)

- **Implementasi Proyek**
- **Kelemahan** dalam keterlibatan pemangku kepentingan, konsultasi yang bermakna, pengungkapan tepat waktu, dan fungsi GRM tingkat proyek.
 - Karena terdapat klausul kerahasiaan klien, maka pengungkapan informasi menjadi terbatas pada proyek operasi non-pemerintah
 - **SPS (2009)**
 - **Panduan SPS masih terbatas** tentang cara membuat konsultasi dan GRMs efektif dan bagaimana memantau efektivitas.
 - **Persyaratan pengungkapan** 120 hari EIA (Environmental Impact Assessment, EIA) untuk proyek kategori A tidak selaras dengan kebijakan MFI lainnya.

Departemen Evaluasi Independen: Temuan untuk Keterlibatan Pemangku Kepentingan, Pengungkapan Informasi dan Mekanisme Penanganan Keluhan

- Mengadopsi **pendekatan terpadu** yang mencakup dimensi lingkungan dan sosial.
- Menyusun **standar kebijakan terpisah untuk keterlibatan pemangku kepentingan**, dengan ketentuan yang selaras dengan kerangka kerja Upaya Perlindungan MFI yang baru-baru ini diperbarui.
- Mengadopsi **rencana keterlibatan pemangku kepentingan (SEP)** sebagai praktik terbaik Instrumen Upaya Perlindungan;
- Pertimbangkan **persyaratan pengungkapan yang lebih singkat**, terutama untuk operasi non-pemerintah.
- **Memperbaiki bimbingan dan pelatihan sistematis** kepada staf, peminjam dan klien ditekankan.

Tujuan & Metodologi Studi Analitis SEID dan GRM



- **Tujuan Studi Analitis**

- Tujuan studi adalah untuk memberikan rekomendasi berdasarkan informasi untuk pengembangan standar kebijakan mengenai SEID dan GRM.

-

- **Metodologi Studi Analitis**

- **Kajian literatur dokumen berbasis tabel** - Laporan IED dan Respons Manajemen ADB; kasus-kasus dalam Tinjauan Kebijakan Mekanisme Akuntabilitas, Rancangan Studi ADB tentang Implementasi Mekanisme Penanganan Keluhan
- **Benchmarking dengan kebijakan MFI lainnya** - Analisis komparatif dengan Kebijakan Upaya Perlindungan dan dokumen panduan terbaru dari IDB, IDB Invest, EBRD, VVB, IFC
 - **Konsultasi dan lokakarya pemangku kepentingan** - Staf ADB, termasuk kelompok kerja teknis, anggota negara-negara berkembang, klien dan organisasi Sektor Swasta, organisasi masyarakat sipil.

Sesi 2:

Temuan Studi & Masalah Utama

Elizabeth Mann, Konsultan Utama untuk SEID, Spesialis Upaya Perlindungan Sosial



**SAFEGUARD
POLICY REVIEW
AND UPDATE**

ADB



SPS (2009)



- ☐ Tujuan, Sasaran, Lingkup Aplikasi yang tersebar dalam berbagai persyaratan Upaya Perlindungan dan terdapat dalam SPS
- ☐ **Tidak ada persyaratan khusus rencana keterlibatan pemangku kepentingan (SEP)**
- ☐ Sinergi lingkungan hidup dan sosial tidak tercakup secara jelas

MFI Lain



- ☐ Persyaratan kebijakan SEID yang berbeda disatukan menjadi satu Standar
- ☐ **SEP dipersyaratkan secara proporsional sesuai kategori/sifat & skala proyek**
- ☐ **Mengintegrasikan dimensi lingkungan hdiup dan sosial**

* SEP = Stakeholder Engagement Plan



SPS (2009)



- ☐ Persyaratan pengungkapan informasi bervariasi.
- ☐ Panduan pengungkapan informasi di SPS, Akses ke Kebijakan Informasi, & Manual Administrasi Proyek (PAM)
- ☐ Draf EIA untuk Kategori A akan diungkapkan setidaknya 120 hari sebelum pertimbangan Dewan Direksi
- ☐ **Pengungkapan pada situs web secara lengkap** dipersyaratkan untuk dokumentasi pemukiman kembali

MFI Lain



- ☐ Pengungkapan informasi bervariasi dengan rincian lebih lanjut tentang jenis informasi yang diperlukan
- ☐ Panduan pengungkapan informasi ada dalam satu standar dan Akses untuk Kebijakan Informasi
- ☐ Persyaratan draf Environmental & Social Impact Assessment (ESIA) diungkapkan 60-120 hari tergantung pada sektor swasta / publik



SPS (2009)

MFI lain



- ☐ Kebijakan tidak membedakan mekanisme formal dan informal.
- ☐ Keluhan anonim tidak disebutkan dalam dokumen kebijakan
- ☐ Panduan tersebar dalam berbagai materi pedoman

- ☐ Penggunaan mekanisme pengaduan formal dan informal yang ada yang sesuai
- ☐ **Keluhan anonim** secara khusus disebutkan
- ☐ **Lebih rinci Panduan** tentang pembentukan, implementasi dan pemantauan GRM dalam kebijakan

Masalah SEID utama untuk pertimbangan lebih lanjut (Bagian I)



- **Standar kebijakan SEID yang berdiri sendiri**
- untuk menyelaraskan dengan kerangka kerja Upaya Perlindungan IMFI lainnya, mempertimbangkan tumpang tindih dengan bidang lintas sektoral dan tematik; menetapkan ketentuan yang lebih jelas tentang keterlibatan pemangku kepentingan, dokumentasi, pengungkapan dan persyaratan GRM untuk operasi pemerintah dan non-pemerintah.
- **Penyusunan rencana keterlibatan pemangku kepentingan (SEP)**
- proporsional dengan sifat dan skala proyek dan potensi risiko dan dampaknya
 - identifikasi pemangku kepentingan; pengungkapan informasi dan komunikasi; GRM di tingkat proyek; sistem pemantauan; peran dan tanggung jawab pemangku kepentingan, anggaran dan pelatihan.
- **Pengungkapan informasi**
- menyelaraskan dengan MFI lainnya untuk operasi pemerintah dan non-pemerintah,
 - memperkuat pengungkapan terus menerus kepada orang-orang yang terkena dampak proyek.
 -

Masalah SEID utama untuk pertimbangan lebih lanjut (Bagian 2)



- **Mekanisme Penanganan Keluhan yang termasuk dalam standar kebijakan SEID**
- Disesuaikan dengan cara yang sesuai secara budaya untuk berbagai jenis orang yang terkena dampak; Jika memungkinkan, gunakan metode penyelesaian sengketa yang dapat diterima dan secara tradisional, mempertimbangkan keluhan anonim.
- **Pemantauan**
 - Memperjelas persyaratan untuk pemantauan Klien / Peminjam implementasi SEP (termasuk GRM), pembaruan dalam proses dan pendekatan yang sesuai;
 - Perkuat Upaya Pengawasan dan Sumber Daya ADB untuk Memantau Implementasi Upaya Perlindungan.
- **Materi panduan:**
 - Panduan, perangkat, template, dan catatan praktik yang diperbarui dan ditingkatkan baik untuk operasi pemerintah dan non-pemerintah.

Sesi 3: Diskusi dipandu Moderator Perencanaan Keterlibatan Pemangku Kepentingan, GRM & Pengungkapan Informasi

Moderator: Marina Best, Spesialis Senior Pembangunan Sosial
(Masyarakat Sipil & Partisipasi), SDCC



SAFEGUARD
POLICY REVIEW
AND UPDATE

ADB

Rangkaian 1 – Terbuka untuk pernyataan dan berbagi perspektif dan rekomendasi (acungkan tangan untuk berbicara)

Rangkaian 2 – Pertanyaan yang dikirim lebih dahulu di awal (melalui registrasi Zoom)

Rangkaian 3 – Pertanyaan yang ditulis pada Chat Box dan peserta yang mengacungkan tangan akan dipanggil secara bergilir

Silakan sampaikan
umpan balik Anda



SAFEGUARD
POLICY REVIEW
AND UPDATE



1. Apa yang Anda harapkan dari Keterlibatan Pemangku Kepentingan, Mekanisme Penanganan Keberatan dan Pengungkapan Informasi?
2. Masalah apa yang perlu dicakup?
3. Perubahan dan perbaikan apa yang ingin Anda lihat?



Kita akan rehat singkat



**SAFEGUARD
POLICY REVIEW
AND UPDATE**

ADB

Apa pandangan Anda
tentang masalah berikut?



SAFEGUARD
POLICY REVIEW
AND UPDATE



Keterlibatan Pemangku Kepentingan:

- Apa tantangan utama dalam melakukan konsultasi yang bermakna dan keterlibatan pemangku kepentingan dalam sebuah proyek?
- Aspek kebijakan yang mana yang harus diubah atau diperkuat untuk memperbaiki konsultasi yang bermakna dan keterlibatan pemangku kepentingan?
- Apakah ADB perlu memiliki standar terpisah untuk SEID?

Mekanisme Penanganan Keberatan:

- GRM yang berbeda untuk berbagai kategori dan lingkup pemangku kepentingan
- Seberapa fleksibel sebuah proyek dapat memperbarui GRM-nya? (Kapan perbaikan ini harus dilakukan, pada bagian dokumen yang mana?)

Pengungkapan Informasi:

- Waktu dan durasi pengungkapan
- Konten, bahasa

Polling Cepat

ADB

Silakan memberikan penilaian atas sesi konsultasi ini:

5- Sangat memuaskan

4- Agak memuaskan

3- Netral

2- Agak mengecewakan

1- Sangat Mengecewakan

Umpan balik tertulis secara cepat melalui www.menti.com

Silakan Klik link pada Chat Box



Kesimpulan dan Sintesis

Bruce Dunn, Direktur Divisi Upaya Perlindungan



SAFEGUARD
POLICY REVIEW
AND UPDATE

ADB

TERIMA KASIH!

AYO IKUT

Kirimkan umpan
balik dan saran

<https://www.adb.org/who-we-are/about/safeguard-policy-review>
WEBPAGE

<https://www.facebook.com/AsianDevBank>
FACEBOOK PAGE

safeguardsupdate@adb.org
E-MAIL



**SAFEGUARD
POLICY REVIEW
AND UPDATE**

