



# Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации

Предлагаемый экологический и социальный стандарт № 10\*

## В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ПРЕДЛАГАЕМЫЙ ЭСС № 10?

Эффективное вовлечение заинтересованных сторон и раскрытие информации, пропорционально характеру и масштабу проекта, помогут улучшить экологическую и социальную устойчивость проектов, повысить уровень принятия проектов и получить более качественные социальные, экологические и финансовые результаты. Предлагаемый стандарт признает важность открытого, прозрачного и безопасного взаимодействия между заемщиком/клиентом и лицами, затронутыми проектом на протяжении всего проектного цикла, включая местные сообщества, принимающие сообщества, работников проекта и их представителей, а также других заинтересованных сторон проекта. В стандарте объединены все требования, связанные с взаимодействием с заинтересованными сторонами, включая содержательные консультации, раскрытие информации и механизм рассмотрения жалоб.

В предлагаемом ЭСС10 сведены воедино требования к содержательным консультациям, раскрытию информации и механизмам рассмотрения жалоб в соответствии с «Положением о политике защитных мер АБР» (от 2009 г.)

\* Полный текст ЭСС № 10 можно скачать на странице «Обзор политики защитных мер: проект документа» | Азиатский банк развития ([adb.org](https://www.adb.org)). <https://www.adb.org/who-we-are/safeguards/safeguard-policy-review/draft-policy>. Данная брошюра подготовлена на основе проекта документа для консультаций: «Рамочная экологическая и социальная структура» (РЭСС) и распространяется исключительно в информационных целях. Руководящие указания Совета директоров АБР по данному документу будут предоставлены в рамках рассмотрения полного текста предлагаемой РЭСС в составе «Рабочего документа», запланированного на четвертый квартал 2023 г. Окончательная версия РЭСС будет рассматриваться и утверждаться Советом директоров АБР в 2024 г.









**SAFEGUARD  
POLICY REVIEW  
AND UPDATE**





## Целями настоящего стандарта является:

-  установить систематический подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами, который поможет заемщикам/клиентам развивать и поддерживать конструктивные и ответственные отношения со своими заинтересованными сторонами;
-  оценивать уровни заинтересованности и поддержки проекта со стороны различных сторон посредством содержательных консультаций и обеспечивать возможность учета мнений заинтересованных сторон в процессе разработки проекта, а также при реализации и мониторинге экологических и социальных (ЭиС) показателей;
-  продвигать и предоставлять средства для эффективного и инклюзивного взаимодействия с заинтересованными сторонами по вопросам, которые потенциально могут их затрагивать на этапах подготовки и реализации проектного цикла;
-  обеспечивать своевременное, понятное и доступное раскрытие заинтересованным сторонам соответствующей информации об ЭиС рисках и видах воздействия проекта;
-  обеспечивать признание и учет потребностей и проблем нуждающихся или уязвимых лиц, затронутых проектом, в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами и раскрытия информации;
-  предоставлять заинтересованным сторонам безопасные, доступные и инклюзивные средства для поднятия вопросов, предложений, проблем и жалоб без угрозы преследований, а также обеспечивать, чтобы заемщик/клиент реагировал и эффективно удовлетворял жалобы.



# КАКОВЫ НОВЫЕ И УЛУЧШЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ?

1



## Разработка «Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами»

В предлагаемом стандарте излагаются требования и процесс содержательных консультаций, обеспечивающий безопасное и доступное участие для всех заинтересованных сторон. Он требует, чтобы заемщик/клиент разработал «План взаимодействия с заинтересованными сторонами» (ПВЗС), соразмерный характеру и масштабу проекта. ПВЗС может быть отдельным документом или частью других экологических и социальных документов, подготовленных для проекта.

2



## Нуждающиеся или уязвимые группы лиц

Заемщик/клиент проведет выявление нуждающихся или уязвимых групп населения посредством взаимодействия с заинтересованными сторонами, а также обеспечит признание и учет их потребностей и проблем в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами и раскрытия информации, а также при разработке механизма рассмотрения жалоб.

3



## Создание доступных механизма рассмотрения жалоб

Заемщик/клиент должен будет создать механизм рассмотрения жалоб на самых ранних этапах проекта, чтобы обеспечить своевременное реагирование и урегулирование жалоб. Механизм рассмотрения жалоб будет включать четкие требования касательно рассмотрения заявлений о преследованиях, домогательстве, запугивании или дискриминации, а также соответствующие меры по исправлению ситуации. Предусматривается положение о рассмотрении анонимных жалоб.

4



#### Раскрытие информации о проекте

Предлагаемый стандарт требует налаживания двусторонних каналов связи в целях раскрытия информации о проекте для всех проектов с высоким, существенным и средним риском как можно раньше в ходе подготовки проекта и в сроки, позволяющие провести содержательные консультации о разработке проекта с заинтересованными сторонами, но не позднее оценки проекта сотрудниками АБР в случае проектов под гарантии правительства и окончательного одобрения займа в случае проектов с участием частного сектора. Такой подход соответствует подходам других многосторонних банков развития (МБР). Раскрытие информации лицам, затронутым проектом, должно осуществляться в понятной, доступной и культурно приемлемой для них форме, учитывая любые специфические потребности групп лиц, которые могут оказаться дифференцированно или непропорционально затронуты проектом.

5



#### Выделение достаточных финансовых и людских ресурсов

Заемщик/клиент должен будет выделить достаточные финансовые и людские ресурсы для выполнения требований ПВЗС, включая механизмы раскрытия информации и рассмотрения жалоб. В зависимости от сложности проекта могут привлекаться квалифицированные сторонние эксперты, которые проведут мониторинг и подготовят отчеты о выполнении ПВЗС, а также дадут рекомендации по устранению выявленных пробелов и проблем.

#### ASIAN DEVELOPMENT BANK

6 ADB Avenue, Mandaluyong City  
1550 Metro Manila, Philippines  
www.adb.org



Creative Commons Attribution 3.0 IGO license (CC BY 3.0 IGO)

© 2023 ADB. The CC license does not apply to non-ADB copyright materials in this publication.

<https://www.adb.org/terms-use#openaccess> <http://www.adb.org/publications/corrigenda> Publication Stock No. ARMXXXXXX-X

Printed on recycled paper